



Letzte Aktualisierung: 31. juli 2019

Virgin Pulse, einschließlich seiner Tochtergesellschaften Preventure und ShapeUp, beteiligt sich hinsichtlich der Erhebung, Verwendung und Speicherung von personenbezogenen Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz in den Vereinigten Staaten an den Rahmenwerken EU-US Privacy Shield und Swiss-US Privacy Shield, wie vom US-amerikanischen Department of Commerce dargestellt, und hat seine Compliance zertifiziert. Virgin Pulse hat sich verpflichtet, die geltenden Prinzipien des Privacy Shield Framework auf alle aus den Mitgliedsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), dem Vereinigten Königreich und der Schweiz empfangenen personenbezogenen Daten anzuwenden. Sollte ein Widerspruch zwischen den Bestimmungen dieser Richtlinie und den Prinzipien des Privacy Shield bestehen, gelten die Prinzipien des Privacy Shield. Um mehr über das Privacy Shield Framework zu erfahren, besuchen Sie die Website des U.S. Department of Commerce zum Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/list>. Um unsere Zertifizierung anzusehen und mehr darüber zu erfahren, besuchen Sie bitte <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000T0tTAAW&status=Active>.

Verantwortung für die Weiterleitung. Virgin Pulse ist verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die das Unternehmen erhält und anschließend an Dritte weiterleitet, die gemäß dem Privacy Shield Framework in seinem Namen als Erfüllungsgehilfe agieren. Virgin Pulse hält die Prinzipien des Privacy Shield für alle Weiterleitungen personenbezogener Daten aus dem EWR, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz ein, einschließlich der Bestimmungen zur Haftbarkeit bei Weiterleitung.

In Bezug auf gemäß dem Privacy Shield Framework empfangene oder übertragene personenbezogene Daten unterliegt Virgin Pulse den behördlichen Durchsetzungsbefugnissen der U.S. Federal Trade Commission. Eine Kontaktaufnahme zur Federal Trade Commission ist unter der folgenden Adresse möglich:

Federal Trade Commission.
Attn: Consumer Response Center
600 Pennsylvania Avenue NW
Washington, DC 20580
E-Mail: Consumerline@ftc.gov
www.ftc.gov

In bestimmten Situationen kann von Virgin Pulse verlangt werden, personenbezogene Daten in Erfüllung rechtmäßiger Anforderungen durch öffentliche Behörden offenzulegen, auch um Belange der nationalen Sicherheit oder der Strafverfolgung durchzusetzen.

Regress und Durchsetzung. Entsprechend den Prinzipien des Privacy Shield verpflichtet sich Virgin Pulse, Beschwerden über die Erhebung oder Verwendung von personenbezogenen

Teilnehmerdaten durch das Unternehmen nachzugehen. Alle Teilnehmer innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreichs und der Schweiz, die Fragen oder Anliegen bezüglich der Verwendung oder Offenlegung personenbezogener Daten haben oder Beschwerde einlegen wollen, werden über den hier beschriebenen Mechanismus zur Kontaktaufnahme geleitet. Wir reagieren innerhalb von 45 Tagen nach ihrem Eingang auf angemessene und stichhaltige Beschwerden. Wir untersuchen Beschwerden und Streitfälle bezüglich der Verwendung und Offenlegung personenbezogener Daten entsprechend den in dieser Richtlinie beschriebenen Prinzipien und versuchen sie zu lösen.

Wenn Sie ein ungelöstes Anliegen zum Datenschutz oder zur Datenverwendung haben, das wir nicht zufriedenstellend bearbeitet haben, wenden Sie sich bitte (kostenlos) an unseren in den USA ansässigen Lösungsanbieter für Streitfälle mit Dritten, dies ist möglich unter: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Unter bestimmten Bedingungen, die auf der Website des Privacy Shield [<https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>] detaillierter beschrieben sind, können Sie eine bindende Schlichtungsstelle anrufen, wenn alle anderen Verfahren zur Lösung von Streitfällen ausgeschöpft sind.

Wahlmöglichkeit. Es ist wichtig, dass die Teilnehmer wissen, wie wir personenbezogene Daten erheben, verwenden und offenlegen. Wir betrachten die folgenden Handlungen der Teilnehmer als Zeichen der Zustimmung zu unserem aktuellen und zukünftigen Umgang mit personenbezogenen Daten:

- Die freiwillige Bereitstellung personenbezogener Daten direkt an uns durch den Teilnehmer
- Die ausdrückliche Zustimmung oder Kenntnisnahme eines Teilnehmers innerhalb eines schriftlichen, mündlichen oder elektronischen Antragsverfahrens
- Die mündliche Zustimmung eines Teilnehmers, die zu einem bestimmten Zweck von uns (oder einem Beauftragten) erbeten wurde

Sofern wir bei der angemessenen und rechtmäßigen Bearbeitung personenbezogener Daten von der Zustimmung ausgehen, wird die Möglichkeit zur Zustimmung gegeben, wenn die jeweiligen personenbezogenen Daten erhoben werden. Die Zustimmung eines Teilnehmers kann durch einen autorisierten Vertreter wie einen Erziehungsberechtigten, einen Beauftragten oder eine bevollmächtigte Person erteilt werden.

Unter Einhaltung bestimmter rechtlicher oder vertraglicher Einschränkungen und angemessener Ankündigungszeit kann die Zustimmung jederzeit widerrufen werden. Wir informieren den Teilnehmer über die Konsequenzen des Widerrufs der Zustimmung. In einigen Fällen kann die Weigerung, bestimmte personenbezogene Daten bereitzustellen, oder der



Widerruf der Zustimmung zur Erhebung, Verwendung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bedeuten, dass wir den gewünschten Service bzw. die gewünschten Informationen nicht für Sie bereitstellen können.

Wenn Sie die Zustimmung widerrufen möchten, besuchen Sie bitte den nachstehenden Bereich „Kontakt“. Es gibt jedoch eine Reihe von Fällen, in denen wir Ihre Zustimmung zur Verarbeitung oder Offenlegung personenbezogener Daten nicht benötigen. Möglicherweise holen wir Ihre Zustimmung zur Verarbeitung oder Weiterleitung personenbezogener Daten zu diesen gesetzlich begründeten Zwecken nicht ein, z. B.:

- Die Weiterleitung oder Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und Virgin Pulse (oder einer unserer Konzerngesellschaften) erforderlich;
- Die Weiterleitung oder Verarbeitung ist zur Erfüllung eines in Ihrem Interesse zwischen uns (oder einer unserer Konzerngesellschaften) und einem Dritten abgeschlossenen Vertrags erforderlich;
- Die Weiterleitung oder Verarbeitung ist wegen wichtigem öffentlichem Interesse, zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz Ihrer grundlegenden Interessen erforderlich oder gesetzlich erforderlich; oder
- Die Weiterleitung oder die Verarbeitung ist aufgrund von geltendem Recht erforderlich.

Datenintegrität und Einschränkung des Zwecks. Zusätzlich zum Einsatz zumutbarer Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Daten unternehmen wir angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten für den vorgesehenen Zweck zuverlässig sind, darüber hinaus sollten sie aktuell, korrekt und vollständig sein. Wir sammeln und verwenden personenbezogene Daten ausschließlich zu den in dieser Richtlinie dargelegten Zwecken; ebenso leiten wir sie ausschließlich zu diesen Zwecken weiter. Um aktuelle, korrekte und vollständige personenbezogene Daten zu erhalten, benötigen wir Ihre Hilfe. Sollten Sie wissen, dass die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten fehlerhaft oder unvollständig sind, wenden Sie sich über die hier angegebene Kontaktmethode an uns.

Wir speichern personenbezogene Daten im Normalfall so lange, wie es zur Erfüllung des festgelegten Zwecks erforderlich ist. Einige personenbezogene Daten werden jedoch aufgrund von gesetzlichen, vertraglichen oder Auditing-Anforderungen länger gespeichert.

Kontaktdaten. Sie können sich per E-Mail an privacyofficer@virginpulse.com oder über den Bereich „Kontakt“ auf der webbasierten Plattform von Virgin Pulse und in der App an uns wenden.

Alternativ können Sie unter folgender Adresse schriftlich Kontakt zu uns aufnehmen:
The Virgin Pulse Data Protection Officer



Virgin Pulse, Inc.
75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, United States.

75 Fountain Street, Suite 310 | Providence, RI 02902

Learn more at virginpulse.com