



Dernière mise à jour : 31 juillet 2019

Virgin Pulse ainsi que ses filiales Preventure et ShapeUp adhèrent aux principes du Bouclier de protection des données UE-États-Unis et du Bouclier de protection des données Suisse-États-Unis, tels que définis par le département du Commerce des États-Unis, concernant la collecte, l'utilisation et la conservation d'Informations personnelles transférées depuis l'Espace économique européen, le Royaume-Uni ou la Suisse vers les États-Unis, et ont certifié leur conformité avec ceux-ci. Virgin Pulse s'est engagée à soumettre toutes les données personnelles reçues provenant d'un État membre de l'Espace économique européen (EEE), du Royaume-Uni ou de la Suisse aux Principes du Bouclier de protection des données. En cas de contradiction entre les clauses de cette Déclaration et les Principes du Bouclier de protection des données, les Principes du Bouclier de protection des données prévaudront. Pour avoir plus d'informations sur le Bouclier de protection des données, rendez-vous sur le site dédié au Bouclier de protection des données du département du Commerce des États-Unis, accessible à l'adresse <https://www.privacyshield.gov/list>. Pour voir notre certification et en savoir plus à son sujet, veuillez consulter la page <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOtTAAW&status=Active>.

Responsabilité concernant les transferts subséquents. La société Virgin Pulse est responsable du traitement des données personnelles qu'elle reçoit et qu'elle transfère ensuite à un tiers agissant en qualité d'agent pour son compte, conformément à l'accord sur le Bouclier de protection des données. Virgin Pulse respecte les Principes du Bouclier de protection des données pour tous les transferts subséquents de données personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse, y compris les dispositions relatives à la responsabilité concernant les transferts subséquents.

En ce qui concerne les données personnelles reçues ou transférées en vertu de l'accord sur le Bouclier de protection des données, Virgin Pulse est soumise aux pouvoirs d'application de la réglementation de la Federal Trade Commission des États-Unis. La Federal Trade Commission peut être contactée à l'adresse suivante :

Federal Trade Commission.
Attn: Consumer Response Center
600 Pennsylvania Avenue NW
Washington, DC 20580, États-Unis
E-mail : Consumerline@ftc.gov
www.ftc.gov

Dans certaines situations, il se peut que Virgin Pulse doive divulguer des données personnelles en réponse aux requêtes légitimes d'autorités publiques, notamment pour satisfaire les exigences d'application de la loi ou de sécurité nationale.

Recours et application. Conformément aux Principes du Bouclier de protection des données, la société Virgin Pulse s'engage à donner suite aux réclamations concernant la façon dont elle collecte ou utilise les informations personnelles des Membres. Les Membres résidant dans un État de l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse qui ont des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation ou la divulgation des informations personnelles, ou qui souhaitent déposer une réclamation, sont priés de nous contacter via les moyens indiqués dans le présent document. Nous répondrons à toutes les réclamations raisonnables et valables dans un délai de 45 jours à compter de la date de réception de la réclamation concernée. Nous examinerons la situation et tenterons de régler les réclamations et les litiges concernant l'utilisation et la divulgation des données personnelles conformément aux principes énoncés dans cette Déclaration.

Si vous avez quelque préoccupation non résolue que ce soit en lien avec la confidentialité ou l'utilisation des données à laquelle nous n'avons pas donné de réponse satisfaisante, veuillez contacter (gratuitement) notre prestataire tiers de résolution de litiges basé aux États-Unis à l'adresse <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Sous certaines conditions, décrites plus en détail sur le site Internet du Bouclier de protection des données à l'adresse [<https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>], il se peut que vous ayez le droit d'invoquer un arbitrage exécutoire lorsque les autres procédures de résolution de litiges ont été épuisées.

Choix. Il est important que les Membres aient connaissance de la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons les Données personnelles et qu'ils y consentent. Nous estimons que les actions suivantes indiquent le consentement du Membre au traitement actuel et au traitement futur des Données personnelles par notre société :

- Le Membre nous communique volontairement et directement ses Données personnelles ;
- Le Membre fait part de son consentement ou de sa connaissance explicites lors d'un processus de demande par voie écrite, verbale ou électronique ; et
- Le Membre exprime son consentement verbal suite à une sollicitation de notre part (ou de la part de notre agent) dans un but spécifique.

Dans les cas où nous avons besoin du consentement pour traiter les Données personnelles de façon équitable et conforme à la loi, nous donnons la possibilité d'exprimer le consentement au moment de la collecte des Données personnelles concernées. Le consentement du Membre peut être donné par l'intermédiaire d'un représentant autorisé tel qu'un tuteur légal, un agent ou un détenteur d'une procuration.

Sous réserve de certaines restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable, il est possible de retirer son consentement à tout moment. Nous informerons le Membre des conséquences du retrait du consentement. Dans certains cas, le refus de communiquer certaines Données personnelles ou le retrait du consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos Données personnelles peut Nous empêcher de vous fournir les services ou les informations que vous avez demandés.

Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez vous reporter à la section Informations pour nous contacter ci-dessous. Cependant, il y a plusieurs cas dans lesquels Nous n'avons pas besoin de votre consentement pour procéder au traitement ou à la divulgation de vos Données personnelles. Il se peut que nous ne vous demandions pas votre consentement au traitement ou au transfert de vos Informations personnelles dans ces situations, relatives à des exigences légales, telles que :

- Le transfert ou le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et Virgin Pulse (ou l'une de Nos filiales) ;
- Le transfert ou le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu dans votre intérêt entre Nous (ou l'une de nos filiales) et un tiers ;
- Le transfert ou le traitement est nécessaire ou rendu juridiquement obligatoire pour des motifs d'intérêt public importants ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, ou pour protéger vos intérêts vitaux ; ou
- Le transfert ou le traitement est exigé par les lois applicables.

Intégrité des données et limitation de finalité. En plus d'utiliser des dispositifs de sécurité raisonnables pour protéger vos données, Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les Données personnelles sont appropriées à l'utilisation prévue ; et qu'elles sont actuelles, exactes et complètes. Nous collectons, utilisons et divulguons les Données personnelles exclusivement aux fins précisées dans cette Déclaration. Afin de préserver le caractère actuel, l'exactitude et l'exhaustivité des Données personnelles, Nous avons besoin de votre aide. Si vous réalisez que les Données personnelles que vous Nous avez fournies sont inexactes ou incomplètes, veuillez Nous contacter via le moyen de communication spécifié dans le présent document.

Nous conserverons normalement les Données personnelles aussi longtemps que cela sera nécessaire à la réalisation des Fins déterminées. Cependant, il se peut que certaines Données personnelles soient conservées pendant des durées plus longues afin de répondre à des obligations légales, contractuelles, ou d'audit.



Informations pour nous contacter. Vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacyofficer@virginpulse.com ou via la section « Nous contacter » de la plateforme Web et de l'application mobile Virgin Pulse.

Vous pouvez également Nous contacter en écrivant à l'adresse :
The Virgin Pulse Data Protection Officer
Virgin Pulse, Inc.
75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, États-Unis.