



Última atualização: 31 de Julho, 2019

A Virgin Pulse, incluindo suas subsidiárias Preventure, ShapeUp, participa e obteve a certificação de conformidade com o EU-U.S. Privacy Shield e o Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos Estados Unidos com relação à coleta, utilização e retenção de Informações Pessoais da Área Econômica Europeia, do Reino Unido e da Suíça aos Estados Unidos. A Virgin Pulse tem o compromisso de submeter todos os dados pessoais recebidos de países membros da Área Econômica Europeia, do Reino Unido e da Suíça aos princípios aplicáveis do Privacy Shield Framework. Se houver algum conflito entre os termos desta Declaração e os Princípios do Privacy Shield, os princípios do Privacy Shield prevalecerão. Para saber mais sobre o Privacy Shield Framework, acesse o site do Privacy Shield do Departamento do Comércio dos EUA pelo endereço <https://www.privacyshield.gov/list>. Para visualizar e saber mais sobre a nossa certificação, acesse <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000T0tTAAW&status=Active>.

Responsabilidade pela transferência de dados. A Virgin Pulse é responsável pelo processamento dos dados pessoais que recebe e subsequentemente transfere para outras empresas que atuam como agentes em seu nome, em conformidade com o Privacy Shield Framework. A Virgin Pulse atua em conformidade com os princípios do Privacy Shield em todas as transferências de dados pessoais realizadas da AEE, do Reino Unido e da Suíça, incluindo as cláusulas de responsabilidade por transferências.

Com relação aos dados pessoais recebidos ou transferidos de acordo com o Privacy Shield Framework, a Virgin Pulse está sujeita aos poderes de aplicação regulatória da Federal Trade Commission dos EUA. A Federal Trade Commission pode ser contatada pelo seguinte endereço:

Federal Trade Commission.
Attn: Consumer Response Center
600 Pennsylvania Avenue NW
Washington, DC 20580
E-mail: Consumerline@ftc.gov
www.ftc.gov

Em determinadas situações, a Virgin Pulse pode ser obrigada a divulgar dados pessoais em atendimento a exigências legais de autoridades públicas, inclusive para atender a exigências de segurança nacional e de aplicação da lei.

Recurso e aplicação da lei. Em conformidade com os princípios do Privacy Shield, a Virgin Pulse se compromete a resolver queixas referentes à coleta ou uso de informações pessoais de membros. Todos os membros da Área Econômica Europeia, do Reino Unido ou da Suíça que tiverem dúvidas ou preocupações relacionadas ao uso ou à divulgação de seus dados pessoais

ou que desejarem apresentar uma reclamação serão direcionados para entrar em contato conosco por meio do mecanismo indicado no presente documento. Responderemos às reclamações razoáveis e válidas no prazo de 45 dias após o recebimento da referida reclamação. Investigaremos e tentaremos resolver as reclamações referentes ao uso e à divulgação de informações pessoais de acordo com os princípios contidos nesta Declaração.

Se você tiver alguma preocupação não resolvida referente à privacidade ou ao uso de dados que não tivermos abordado de maneira satisfatória, entre em contato com o nosso prestador de serviços terceirizado sediado nos EUA designado para a resolução de disputas (gratuitamente) pelo endereço <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Em determinadas condições, descritas com mais detalhes no site do Privacy Shield [<https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>], quando outros procedimentos para resolução de disputa tiverem sido esgotados, você poderá ter o direito de solicitar arbitragem.

Opção. É muito importante o conhecimento e a autorização do membro para a coleta, uso e divulgação de dados pessoais por parte da nossa empresa. As seguintes ações dos membros são consideradas indicativas de autorização para o manuseio atual e futuro de dados pessoais:

- O fornecimento voluntário de dados pessoais pelo membro diretamente à nossa empresa;
- A autorização ou o reconhecimento expresso do membro contido em processo escrito, verbal ou aplicação eletrônica; e
- Uma autorização verbal do membro solicitada pela nossa empresa (ou nosso agente) para uma finalidade especificada.

Em situações em que precisarmos de uma autorização para o processamento justo e legal de dados pessoais, a oportunidade para a autorização será concedida quando os dados pessoais em questão forem coletados. A autorização do membro pode ser fornecida por meio de um representante autorizado, como um responsável legal ou agente designado em uma procuração.

Sujeito a algumas restrições legais e contratuais e com aviso em prazo razoável, a autorização poderá ser retirada a qualquer momento. O membro será informado sobre as consequências da retirada da autorização. Em alguns casos, a recusa em fornecer determinados dados pessoais ou a retirada da autorização para a coleta, uso ou divulgação de dados pessoais pode significar que seremos impedidos de prestar os serviços ou fornecer as informações solicitadas.



Se você deseja retirar a sua autorização, consulte a seção de informações para contato a seguir. No entanto, existem várias circunstâncias em que não solicitamos a sua autorização para realizar o processamento e a divulgação de dados pessoais. A sua autorização pode não ser solicitada para o processamento ou para a transferência de informações pessoais para essas finalidades que tiverem base estatutária:

- A transferência ou o processamento for necessário para a execução de um contrato entre você e a Virgin Pulse (ou uma de nossas afiliadas);
- A transferência ou o processamento for necessário para a execução de um contrato, realizado em seu interesse, entre a nossa empresa (ou uma de nossas afiliadas) e uma outra empresa;
- A transferência ou o processamento for necessário, ou exigido por lei, com base em importantes interesses públicos, para o estabelecimento, exercício ou defesa de reclamações legais, ou para proteger seus interesses vitais; ou
- A transferência ou o processamento for exigido pela lei vigente.

Integridade dos dados e limitação da finalidade. Adotamos medidas adequadas para garantir a segurança dos dados e também para garantir que os dados pessoais sejam confiáveis para o seu uso proposto, além de serem atuais, precisos e completos. Coletamos, usamos e divulgamos dados pessoais somente para as finalidades especificadas nesta Declaração. Precisamos da sua ajuda para manter os dados pessoais atuais, precisos e completos. Se você souber que os dados pessoais que forneceu estão imprecisos ou incompletos, entre em contato conosco pelo ponto de contato especificado neste documento.

Em geral, reteremos os dados pessoais pelo período de tempo necessário para o cumprimento das finalidades identificadas. Entretanto, alguns dados pessoais podem ser retidos por mais tempo conforme exigido pela lei, por contrato ou por exigências de auditorias.

Informações para contato. Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail privacyofficer@virginpulse.com ou pela seção "Fale conosco" da plataforma do site e do aplicativo móvel da Virgin Pulse.

Você também pode entrar em contato conosco por escrito, enviando a correspondência para o endereço:

The Virgin Pulse Data Protection Officer
Virgin Pulse, Inc.

75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, Estados Unidos.